	DOCUMENTO	Código: -
		Edición: -
	GUÍA DEL USUARIO	Fecha: 23/02/2022
	CAI-UNIDAD DE ESPECTROMETRÍA DE MASAS	Página 1 de 3

1 Solicitud de servicio

Cuando un usuario quiera solicitar algún servicio deberá descargar el formulario de solicitud de servicio adecuado en función de tratarse de usuarios internos UCM o Externos. Dicho formulario se encuentra en la web del CAI-Unidad de Espectrometría de Masas (EM): <https://cai.ucm.es/tecnicas-quimicas/espectrometria-masas/>, dentro de la pestaña servicios e incluida en cada tipo de análisis o ensayo. La Solicitud de Servicio será debidamente cumplimentada/firmada y enviada por email al correo electrónico caimassas@ucm.es junto con las muestras para la realización de los análisis.

En la web se puede encontrar toda la información referente a contacto, infraestructuras, técnicas, personal, servicios, solicitud de servicio, tarifas, noticias, etc.

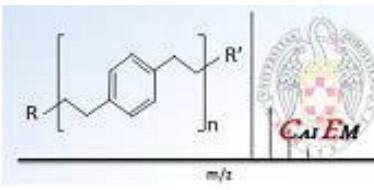
2 Instrucciones para cumplimentar la solicitud de servicio

Rellenar la solicitud de servicio PG 04345HO_FR01 Usuarios internos UCM o PG 04345HO 0001_FR02 Usuarios Externos, según proceda, donde los siguientes datos serán imprescindibles a la hora de solicitar el servicio:

- ⇒ *Código/s de la/s muestra/s*, que es el código que el usuario otorga a la/s muestra/s (**preferiblemente no más de 8 dígitos**) y que debe coincidir con el que aparezca en el frasco o vial de la/s muestra/s. Una solicitud de servicio sirve para más de una muestra que tenga el mismo tipo de análisis.
- ⇒ *Datos de contacto referentes al solicitante y del investigador principal.*
- ⇒ *Firma del IP o del personal autorizado previamente por el IP.*
- ⇒ *Código del proyecto, número de contabilidad, fecha de finalización de proyecto y centro gestor.*
- ⇒ *Tipo de análisis a realizar⁽¹⁾:*
 - ✓ Espectro de masas de compuesto puro mediante MALDI-TOF o ESI-IT
 - ✓ Determinación de masa exacta de compuesto puro mediante MALDI-TOF o ESI-QTOF
 - ✓ Estudio de fragmentación MS/MS mediante ESI-IT, ESI-QTOF o ESI-QQQ
 - ✓ Ensayo con separación GC-MS (EI-Q o EI-TOF) o LC-MS (ESI-IT, ESI-QTOF o ESI-QQQ)
 - ✓ Análisis cuantitativo mediante GC-MS (EI-Q o EI-TOF) o LC-MS (ESI-IT, ESI-QTOF o ESI-QQQ)
 - ✓ Análisis no rutinarios, englobando cualquier otro tipo de análisis que se puedan requerir, por ejemplo, estudio de metabolómica no dirigida (LC-ESI-QTOF y/o GC-TOF)

En caso de que el usuario necesite orientación, puede consultar con los técnicos o con el director del CAI-Unidad.

- ⇒ *Disolvente* adecuado para la muestra:

	DOCUMENTO	Código: -
	GUÍA DEL USUARIO CAI-UNIDAD DE ESPECTROMETRÍA DE MASAS	Edición: - Fecha: 23/02/2022
		Página 2 de 3

Preferiblemente entregar en estado sólido, si no es posible, utilizar metanol, diclorometano, acetonitrilo o dimetilsulfóxido.

- ⇒ Es deseable indicar la *fórmula y la estructura molecular*, sobre todo para análisis de masa exacta.
- ⇒ Es imprescindible indicar la *toxicidad* de la muestra.
- ⇒ Es importante indicar la *temperatura* de conservación de la muestra.
- ⇒ El *resto de los datos* que aparecen en el formulario son igualmente valiosos, por lo que se ruega que, si dicha información es conocida, se refleje en el formulario. Si el usuario lo considera oportuno, puede añadir información sobre la muestra en el dorso de la solicitud o en una hoja aparte grapada a la misma.

3 Entrega de muestras:

Las muestras se entregarán en el CAI-Unidad de Espectrometría de Masas habiendo enviado por email previamente la solicitud de servicio correctamente cumplimentada. El usuario deberá entregar la muestra preferentemente en forma sólida, contenida en un vial con tapón y correctamente etiquetada; se recomienda usar una pegatina plastificada con celo para evitar su deterioro. En caso de entregar la muestra disuelta, indicar cuál es el disolvente empleado.

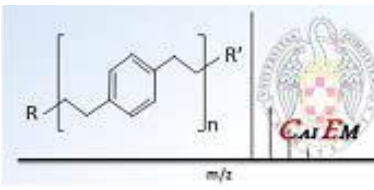
4 Recogida de resultados:

El tiempo de respuesta es variable en función del tipo de análisis, siendo previsible que no sean superiores a 15 días. En todos los casos se avisará al usuario por mail y/o por teléfono y se enviará el resultado por correo electrónico. En caso requerir información adicional sobre los resultados suministrados no duden en solicitarla al personal del CAI-Unidad.

5 Forma de pago

Aproximadamente al final de cada trimestre, el investigador principal recibirá por correo electrónico la Petición de Servicio, en la que se detalla el importe de los análisis realizados y el proyecto al que se carga el citado importe.

El investigador principal, tras comprobación, deberá firmar una copia de esta Petición de Servicio, bien en formato papel o formato electrónico y devolverla al CAI-Unidad firmada. La dirección del CAI-Unidad de Espectrometría de Masas a la que debe reenviarlo es:

	DOCUMENTO	Código: -
	GUÍA DEL USUARIO CAI-UNIDAD DE ESPECTROMETRÍA DE MASAS	Edición: - Fecha: 23/02/2022 Página 3 de 3

CAI-Unidad de Espectrometría de Masas
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS AULARIO C. SÓTANO -1
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
Av. Complutense S/N. Ciudad Universitaria 28040 MADRID

O bien preferiblemente por correo electrónico: caimasas@ucm.es

Cuando un usuario no realice el pago de los análisis de forma reiterada, se le suspenderá el servicio hasta el abono del mismo. Se informa a los usuarios que las tarifas aplicadas por el CAI-Unidad son debidas al coste del material fungible empleado para el análisis, que es independiente del resultado, y que constituye un porcentaje mínimo de los gastos totales del CAI-Unidad. Estas tarifas pueden consultarse en la página web del CAI-Unidad de Espectrometría de Masas, las cuales son aprobadas por Consejo de Gobierno.

⁽¹⁾ **Abreviaturas:** **EI:** Impacto electrónico o ionización electrónica; **MALDI:** Ionización láser asistida por matriz; **ESI:** Electroespray;; **IT:** Trampa iónica; **TOF:** Tiempo de vuelo; **Q:** Cuadrupolo