

Política de Calidad Unidad de Microanálisis

La función de la Unidad de Microanálisis Elemental de la Universidad Complutense de Madrid es proporcionar apoyo a los grupos de investigación de la Universidad Complutense y de otras Universidades y Centros de Investigación en el campo del análisis elemental de carbono, hidrógeno, nitrógeno y azufre.

La técnica de microanálisis elemental por combustión, en la que es especialista el Centro, aporta datos que contribuyen a la confirmación de la estructura de compuestos de nueva preparación, por lo que es esencial para el químico de síntesis, y, en general, ayuda a establecer la identidad y pureza de cualquier tipo de muestra que contenga los elementos citados.

Resulta también esencial en el análisis de determinadas muestras industriales donde es importante la determinación simultánea de los elementos C, H, N y S, como por ejemplo los derivados del petróleo.

Bajo el compromiso de prestar un servicio de calidad a los clientes, que cumpla los más exigentes estándares de aseguramiento de la calidad y garantía de la competencia técnica, esta Dirección ha decidido realizar la implantación de un sistema de gestión de la calidad en el laboratorio de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025. Para dar soporte al sistema, la Universidad dotará al laboratorio de los recursos humanos y materiales necesarios para la correcta realización de las actividades de ensayo y que se cumplan los requisitos establecidos en la norma de referencia que sean de aplicación.

La dirección del laboratorio está comprometida con los requisitos de imparcialidad, y confidencialidad.

Es responsabilidad de la dirección del centro proporcionar evidencias del compromiso con el desarrollo y la implementación del sistema de gestión y con la mejora continua de su eficacia, además de que el personal esté familiarizado con la documentación de la calidad e implementación de las políticas y los procedimientos en su trabajo.

Las actividades relativas a los ensayos a clientes deben realizarse siempre conforme con los métodos de trabajo establecidos en los correspondientes procedimientos del sistema y deben satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios. La calidad de las medidas es un objetivo y una responsabilidad de todo el personal integrado en el laboratorio y abarca todas las actividades con él relacionadas.

La implantación de este sistema de calidad debe conseguir:

1. En un primer momento, cumplir la norma de referencia.
2. Garantizar la competencia técnica y la calidad en los ensayos realizados.
3. Sistematizar y mejorar los métodos de trabajo en todo el laboratorio y reducir las incidencias y no conformidades detectadas a lo largo del tiempo.
4. Desarrollar e implementar el sistema de gestión de modo que exista una mejora continua de la eficacia.

Encomiendo la responsabilidad general de supervisar el establecimiento, la implantación, la vigencia y eficacia del sistema de la calidad, así como la difusión de esta política, al Responsable de Calidad, el cual me informará, a efectos de revisión y mejora del sistema de la calidad.

Dr. D. José Carlos Menéndez Ramos

Director y Responsable Técnico de la Unidad de Microanálisis Elemental